

Приложение № 1
к Договору об оказании платных медицинских услуг № НомерКарточкиПациента от
ДатаЗаклученияДоговора

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (далее по тексту – Положение)

г. Москва

ДатаЗаклученияДоговора

ООО «СТОМСТУДИЯ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия ЛО41-01137-77/00334624 от 23.09.2019, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы; адрес: г. Москва, площадь Журавлева, д. 12; телефон: +7 (495) 652-82-46, +7 (495) 962-13-33), в лице Главного врача Трушениковой Анны Дмитриевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **ЗаконныйПредставитель**, именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, действующий(ая) от имени и в интересах **ФамилияИмяОтчествоПациента**, именуемого(-ой) в дальнейшем «Пациент» (потребитель медицинской услуги), а вместе именуемые Стороны, заключили настоящее приложение № 1 к Договору об оказании платных медицинских услуг № НомерКарточкиПациента от ДатаЗаклученияДоговора о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Исполнитель гарантирует:

- 1.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
- 1.1.2. Использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- 1.1.3. Безопасность оказываемой медицинской услуги;
- 1.1.4. Обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
- 1.1.5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в Договоре об оказании платных медицинских услуг № НомерКарточкиПациента от ДатаЗаклученияДоговора (далее по тексту - Договор).
- 1.2. Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добросовестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Заказчика и Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 4.2.5 Договора.
- 1.3. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
- 1.4. Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи.
- 1.5. Гарантийные сроки на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 1.10 настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за

Исполнитель _____

Заказчик _____

функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил пользования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.

1.6. В подавляющем большинстве случаев фактические сроки службы превышают сроки гарантии, но решающим фактором является надлежащее выполнение Пациентом правил и условий эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя:

- перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства;
- медикаментозные и иные назначения Исполнителя;
- частота прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.

1.7. Исполнитель не принимает на себя гарантийные обязательства и не проводит бесплатного гарантийного лечения, если недостаток либо существенный недостаток имел место в результате:

- травмы (спортивной, уличной, бытовой (ребенок грыз или откусывал твердые предметы, игрушки зубами), производственной);
- попытки самостоятельного ремонта или коррекции;
- дорожно-транспортного происшествия (автомобильная авария);
- наличия у пациента заболевания «бруксизм»;
- наличия у пациента тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.);
- выявления у пациента быстро прогрессирующего генерализованного пародонтита;
- несоблюдение рекомендаций врача;
- неявки на регулярный профилактический осмотр и профессиональную гигиену полости рта (в молочном прикусе раз в 3-4 месяца, в сменном прикусе раз в 6 месяцев)
- утери коронки/накладки/ортодонтического аппарата;
- несвоевременного обращения в клинику;
- чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера.

1.8. Гарантийное лечение не производится также в случаях:

- эндодонтического перелечивания зубов, первоначально пролеченных в других клиниках;
- осложнений после эндодонтического лечения молочных зубов, возникших через 4 месяца и позже;
- осложнений после эндодонтического лечения постоянных зубов с незавершенным формированием корней;
- выпадения коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом или некариозным поражением зубов. Выпадения коронок с фронтальных зубов, первоначально пролеченных зубов эндодонтически в других клиниках. Выпадения коронок и/или потеря коронок с фронтальных зубов в результате травмы челюстно-лицевой области.
- любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других клиниках.
- острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания.

1.9. Особенности определения конкретных сроков:

КПУ – стоматологический индекс, определяющий состояние полости рта, а именно: количество удаленных зубов, вылеченных зубов и зубов, требующих лечения.

Исполнитель _____

Заказчик _____

Для терапевтических работ с 18 лет: При КПУ 13-18 сроки снижаются на 30%; При КПУ более 18 сроки снижаются на 50%

Для терапевтических работ до 18 лет:

3-6 лет При КПУ 3-6 сроки снижаются на 30%, При КПУ < 3 сроки снижаются на 50%

7-10 лет При КПУ 6-8 сроки снижаются на 30%, При КПУ < 6 сроки снижаются на 50%

11-14 лет При КПУ 5-8 сроки снижаются на 30%, При КПУ < 5 сроки снижаются на 50%

15-18 лет При КПУ 7-9 сроки снижаются на 30%, При КПУ < 7 сроки снижаются на 50%

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%, согласно

Индексу зубного налета (Silness & Loe, 1964)

Для ортопедических работ:

При неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налета (Silness & Loe, 1964).

1.10. Исполнитель устанавливает следующие гарантийные сроки и сроки службы:

- Пломба из композита, композитная реставрация – 1 год
- Пломба из композита, композитная реставрация временного зуба – 1 год
- Пломба из композита на временном зубе после эндодонтического лечения при отказе от покрытия коронкой - 1 месяц
- Лечение временного зуба близкого к физиологической смене - 1 месяц
- Ортодонтическое кольцо для удержания места после раннего удаления временного зуба - до смены на постоянный
- Эндодонтическое лечение временного зуба – 6 месяцев
- Пломба из стеклоиономерного цемента – 1 месяц
- Лечение временного зуба коронкой – 1 год
- Съёмные и несъёмные ортодонтические конструкции – весь срок выполнения ортодонтических процедур, если иное не оговорено заранее с Пациентом.
- Съёмные ортодонтические аппараты – 6 месяцев,
- Шинирование – 3 месяца
- Ретейнеры – 6 месяцев
- Фиксация фрагмента зуба при травме – 1 месяц

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 70%.

Гарантийные сроки и сроки службы зависят от выполнения рекомендаций врача и явка на обязательные профессиональные осмотры и профессиональную гигиену полости рта

Гарантийные сроки не распространяются:

- на все виды зубных украшений, на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии;
- при отказе пациента от гарантийных обязательств, при подписании им соответствующего добровольного информированного согласия.
 - Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в Договоре об оказании платных медицинских услуг № НомерКарточкиПациента от ДатаЗаклученияДоговора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:	ПАЦИЕНТ:
---------------------	-----------------

Исполнитель _____

Заказчик _____

ООО «СТОМСТУДИЯ»	ФамилияИмяОтчествоПациента
Главный врач Трушенкова Анна Дмитриевна	ЗАКАЗЧИК:
_____ (подпись) ДатаЗаклученияДоговора М.П.	ЗаконныйПредставитель
	_____ (подпись) ДатаЗаклученияДоговора

ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель _____

Заказчик _____

© Охраняется авторским правом

Исключительное право на распространение принадлежит ООО «ФАКУЛЬТЕТ МЕДИЦИНСКОГО ПРАВА»